



Olá!

Seja muito bem-vindo ao passo a passo para usar o novo **portal de atendimento Jurídico da Neogrid.**

Vamos lá?

1. Comece acessando o portal através deste link <https://neogrid.com/contato-juridico/>
2. No menu superior, clique em "Contato" e depois selecione "Fale com jurídico" ou você pode selecionar o assunto de interesse no rodapé, clicando em "Fale com jurídico" nos "Contatos".
3. Na página seguinte, você vai encontrar a opção de "Atendimento via portal" como canal de atendimento com o setor jurídico:





No "Atendimento via portal", escolha a opção "Acessar". Isso irá levar você para outra janela onde poderá preencher um formulário. Você também pode acessar o formulário diretamente neste link:

<https://neogrid.netlex.com.br/nl-app/external/public-document/aa523d27f894d16c8bccea1c1e5993c2>



Após acessar o formulário, você deverá incluir seus dados para a criação de um **login no seu primeiro acesso**.





Depois de fazer o login, na tela de abertura do chamado, **preencha todos os campos obrigatórios do formulário para registrar a sua solicitação para o setor Jurídico.**

The screenshot shows a web browser window with the URL `neogrid.netlex.com.br/app/document/new-document/aa523d27f894d16c8bccea1c1e5993c2`. The page title is "Questionário para apoio Jurídico | 00000037". The form is titled "Dados do Cliente" and contains the following fields:

- Nome: *** (required): "Nome da Pessoa Jurídica, conforme consta no CNPJ. Ex.: XYZ Participações Ltda." with an empty text input field.
- CNPJ: *** (required): An empty text input field followed by a search icon and a hand cursor pointing to it.
- Dados do Solicitante** section with the following fields:
 - Nome completo: *** (required): An empty text input field.
 - E-mail: *** (required): An empty text input field.

Agora, você tem à sua disposição um canal exclusivo para tratar das seguintes solicitações:

- **Cópia de documentos**, como procurações, contratos sociais, certidões negativas de débitos, contratos e aditivos;
- **Esclarecimento de dúvidas jurídicas** relacionadas ao seu contrato (como a data de vencimento, por exemplo)



Queremos que você se sinta amparado em todas as questões, e nossa equipe está comprometida em **fornecer apoio jurídico de forma clara e transparente.**

Porém, caso a sua dúvida esteja relacionada a assuntos financeiros, por favor, dirija-se aos canais de atendimento disponíveis aqui <https://neogrid.com/contato-financeiro/>, onde a equipe financeira poderá lhe ajudar:



Da mesma forma, se a sua dúvida for sobre assuntos comerciais, por favor, use os canais de atendimento disponíveis aqui <https://neogrid.com/fale-com-um-especialista/>, onde a equipe de vendas estará sua disposição:



Se precisar de assistência, não hesite em nos contatar através do nosso novo canal para o **setor jurídico**.

Atenciosamente,
Equipe Neogrid

