

Na página seguinte, você será apresentado ao setor financeiro: guia de atendimento, atendimento por telefone, atendimento via portal e o novo atendimento online pelo login Neo Portal.

part
ate

Atendimento via portal

 <h3>Guia de atendimento</h3> <p>O guia de atendimento tem o objetivo de orientar os clientes sobre os canais de atendimento do setor financeiro da Neogrid, incluindo prazos de atendimento digital para abertura de chamados e demais serviços.</p> <p>Acessar guia</p>	 <h3>Atendimento via portal</h3> <p>Tem pressa? A forma mais prática e rápida de falar com nosso Setor Financeiro é pelo Portal Neogrid. O atendimento pelo portal está disponível de segunda à sexta-feira, das 8:30 às 12:00 ou das 13:30 às 18:00.</p> <p>Acessar portal</p>	 <h3>Atendimento via chat</h3> <p>Entre em contato, também pelo chat, de segunda à sexta das 9:00 às 12:00, ou 13:30 às 15:00.</p> <p>Acessar chat</p>	 <h3>Atendimento via telefone</h3> <p>O contato via portal é a forma mais ágil de obter suporte. Mas se precisar, pode nos contatar de segunda à sexta-feira das 13:00 às 18:00, pelo telefone (67) 3013-7400.</p>	 <h3>Autoatendimento Financeiro</h3> <p>Facilitamos o acesso às informações financeiras da sua empresa com autonomia e praticidade. Pelo NeoPortal, você consulta boletos, mutas fiscais, status</p>
<p>Em “Atendimento via portal”, você será direcionado para a página de login do portal de suporte.</p>				

The image is a composite of several screenshots from the Neogrid website. At the top, there is a login form with fields for 'E-mail' and 'Senha', a 'Forgot your password?' link, a 'Remember me' checkbox, and a 'Log in' button. Below the login form is a tagline 'Your company in the rhythm of consumption'. To the right of the login form is a red-outlined box containing the text: 'Os dados para logar os mesmos utilizadas nas suas soluções'. The middle section shows a registration form with fields for 'Email', 'Senha', 'Confirmar Senha', 'Primeiro Nome', 'Sobrenome', 'Telefone celular', 'Telefone Corporativo', 'Razão Social', and 'CNPJ'. A 'Criar conta' button is highlighted with a red box. To the right of this is a verification code page with fields for 'Email' (containing 'larissa.pires@neogrid.com'), 'Verification code' (containing '123456'), and buttons for 'Validate received code' and 'Receive new code'. At the bottom, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Base de Conhecimento' (highlighted with a red box), 'Tickets', 'Ouvir', 'Search', and 'Português (Brazil)'. Below the navigation bar is a section titled 'Artigos em nossa Base de Conhecimento' with links for 'Confirmação de Tráfego - Documentos Recebidos', 'Cadastro de Avisos por E-mail', and 'Auto Cadastro de Usuários'.

para a página de gerenciamento
a abertura de um novo chamado
cket"

ickets

encie seus tickets abertos e abra novos tickets para nosso Suporte.

Status

- Novo
- Em Andamento
- Aguardando Detalhes
- Aguardando Validação
- Problema Resolvido
- Aguardando Relatório de Incidente

Pesquisar

Título do Ticket	ID	Tipo de Ticket	Urgência	Produto	Razão do Status	Proprietário	Contato	Cliente do Ticket	Data Criação
Monitor fiscal não está pegando	TKT-442327-2025	Solicitação	Alta	FISCAL NP - NFS-E	Encerrado	Thiago Lessenko dos Santos	Larissa Garcia	NEOGGRID INFORMATICA LTDA	14/10/2023
Acesso ao monitor	TKT-436233-	Solicitação	Alta	FISCAL NP -	Encerrado	Helena Laiz Haak	Larissa Garcia	NEOGRID INFORMATICA	26/10/2023

de **Abertura de ticket**, preencha qual é o seu problema no formulário e inclua a descrição logo abaixo.

o direito, selecione qual o tipo de ticket que está sendo aberto: Solicitação, Incidente ou Sugestão de melhoria. Em seguida, no campo "Aplicação/Assunto", selecione "Setor financeiro (Contas a receber)".

qual a urgência para o atendimento e quais e-mails devem ser informados durante o processo de atendimento. Todas as informações e quem fará o seu atendimento serão enviadas para os e-mails informados ali.

o em "Enviar", você finalizará a abertura do chamado e em breve será atendido.

Abertura de Ticket

Insira as informações para iniciarmos seu atendimento.

Título do Ticket *

Descrição *

Contato

Cliente de Ticket *

Tipo de Ticket *

Aplicação / Assunto *

Urgência *

E-mails CC (separados por ponto e vírgula)

Anexar um arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar **Cancelar**

Atendimento via chat

Setor financeiro

- Guia de atendimento**
- Atendimento via portal**
- Atendimento via chat**
- Atendimento via telefone**
- Autoatendimento Financeiro**

A screenshot of a digital payment platform. At the top, there are links for 'Perfil' and 'Senha e segurança'. Below that, a 'Gestão' section includes 'Minha equipe', 'Financeiro' (selected), 'Boletos e Notas' (selected), and 'Histórico da Conta'. The main area shows a balance of 'R\$ 1,709,13' with a note 'Aguardando Pagamento' and 'Vence 19 de Maio'. It also shows an 'Emissão' date of 'Abril 2025' and a 'Competência' date of 'Abril 2025'. Below this, there are 'Acessos rápidos' buttons for 'Baixar Boleto' (dark blue) and 'Baixar nota fiscal' (light blue). A 'Histórico de boletos' section shows a single entry for '0000' with the same status and dates as the main summary. At the bottom, there are links for 'Central de Relacionamento', 'Termos de Uso', 'Política de Privacidade', and language options 'PT' and 'Português'.

Além disso, caso seja de seu desejo, poderá enviar um e-mail para **notificacao.fin@neogrid.com** e automaticamente, um chamado será aberto.

 Neogrid